



**Carolus Clusius**  
college

# **Protocol sociale media**

# 1. Inleiding

Sociale media zoals Snapchat, Twitter, Facebook, YouTube en LinkedIn bieden nieuwe mogelijkheden voor gebruik in het onderwijs, maar worden natuurlijk veel breder gebruikt. Mensen laten ermee zien wat ze denken, voelen en meemaken in hun leven. En daar hoort ook school bij, want die is belangrijk in het leven van medewerkers, leerlingen en ouders. Je kunt via de sociale media vertellen wat je beleeft op school, leuke en misschien minder leuke dingen. De sociale media kunnen dus bijdragen aan een positief beeld van het CCC, maar je kunt er ook schade mee toebrengen aan de goede naam van de school en aan de mensen die er leren en werken. Daarom vragen we iedereen bewust met de sociale media om te gaan, de normale fatsoensnormen in acht nemen en de mogelijkheden vooral positief te gebruiken.

De formele communicatie tussen school enerzijds en leerlingen en ouders/verzorgers anderzijds verloopt digitaal via website, email en nieuwsbrieven. De informele en persoonlijke communicatie tussen mensen verloopt steeds meer via andere wegen, waaronder de sociale media. We rekenen erop dat medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord omgaan met de communicatie via de sociale media. We willen daarvoor richtlijnen geven. Die zijn samengevat in gedragsregels voor medewerkers en leerlingen. Ze hebben betrekking op communicatie over schoolzaken of wanneer er een overlap is tussen school en privé. Deze gedragsregels zijn ook van toepassing op andere vormen van digitale communicatie zoals bijvoorbeeld via de mail.

## 2. Toepassing van sociale media

### *Sociale media en onderwijs*

Het Carolus Clusius College is zich ervan bewust dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel zijn van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar leerlingen en hun ouders.

Het Carolus Clusius College ziet het als haar verantwoordelijkheid om leerlingen te leren de voordelen van sociale media te benutten maar ook de nadelen bespreekbaar te maken. Gebruik van sociale media biedt onderwijskundig veel mogelijkheden. Bovendien zien wij de kansen die sociale media bieden om de school te profileren in de stad Zwolle en om de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken.

### *Toepassing sociale media bij profilering*

1. Het Carolus Clusius College zet berichtgeving op sociale media in met het doel om positieve informatie te verspreiden over de (activiteiten van) de school.
2. Het Carolus Clusius College vraagt bij aanmelding toestemming van ouders voor het publiceren van foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties (projecten, uitwisselingen) op sociale media.

### *Toepassing sociale media in onderwijs*

1. Het Carolus Clusius College verwacht van haar docenten dat zij over voldoende kennis beschikken om de leerlingen de benodigde sociale media-vaardigheden aan te leren die waardevol zijn voor het leerproces.
2. Het Carolus Clusius College spant zich in om de leerlingen zelf de (on)mogelijkheden van sociale media te laten ontdekken.
3. Het Carolus Clusius College geeft leerlingen de ruimte gebruik te maken van sociale media ter ondersteuning van het leerproces.

### *Toepassing sociale media in communicatie vanuit school*

1. Het Carolus Clusius College zet sociale media in om de dialoog met belanghebbenden aan te gaan, met als doel betere informatieverstrekking en het versterken van ouderparticipatie.
2. Het Carolus Clusius College nodigt medewerkers en leerlingen uit om over school gerelateerde onderwerpen te publiceren, voor zover er rekening mee wordt gehouden dat nooit informatie verspreid wordt over derden die daar geen toestemming voor hebben gegeven.
3. Het Carolus Clusius College stimuleert haar medewerkers sociale media in te zetten om leerlingen te informeren over school gerelateerde onderwerpen als opdrachten, roosterwijzigingen en activiteiten.
4. Het Carolus Clusius College laat de inzet van sociale media door medewerkers over *niet* school gerelateerde onderwerpen met de belanghebbenden over aan de inschatting van de medewerker. Onze medewerkers zijn zich hierbij bewust dat zij

ambassadeurs zijn van de school, de integriteit van de berichtgeving op sociale media is essentieel en vanzelfsprekend.

5. Het Carolus Clusius College respecteert de vrijheid van meningsuiting van al haar medewerkers. In het geval dat de medewerker communiceert via sociale media vanuit zijn/haar professie, wordt kenbaar gemaakt dat dit gebeurt als medewerker en namens de school.

### 3. Internet

#### *Toegang*

Het Carolus Clusius College biedt leerlingen en medewerkers onbeperkt toegang tot internet. Hiermee wordt het gebruik van iPads en/of laptops ten behoeve van het onderwijs mogelijk gemaakt.

#### *Gebruik*

Het is niet toegestaan om elektronische communicatiemiddelen voor onacceptabele doeleinden te gebruiken. Hierbij kan worden gedacht aan elke vorm van gebruik die de kwaliteit van het draadloze netwerk in gevaar brengt of die schade veroorzaakt aan personen of instellingen.

Het is in het bijzonder niet toegestaan om:

- Informatie te downloaden of te verspreiden die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend is.
- Zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot niet openbare bronnen zoals Magister of Intranet.
- Opzettelijk informatie waartoe men via Internet toegang heeft verkregen, zonder toestemming te veranderen of te vernietigen.
- Foto's en filmpjes te maken en te verspreiden zonder toestemming van betrokkenen.
- Berichten anoniem of onder een fictieve naam te versturen.

Indien iemand ongevraagd informatie van een soort als hierboven genoemd krijgt aangeboden, dient de persoon dit direct te melden bij de leidinggevende (medewerker) of mentor/docent (leerling).

## 4. Sociale Netwerken

### *Richtlijnen gebruik sociale media voor medewerkers*

Het staat medewerkers uiteraard vrij gebruik te maken van de sociale media. Daarbij gelden een aantal spelregels.

- Medewerkers mogen kennis en andere waardevolle informatie delen, mits die informatie niet vertrouwelijk is en het Carolus Clusius College of anderen niet schaadt.
- Medewerkers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die ze, voor zover dat niet tot hun functie behoort, publiceren op bijvoorbeeld blogs, wiki's en fora die gebaseerd zijn op user-generated content. Zij zijn zich ervan bewust dat wat zij publiceren voor langere tijd openbaar zal zijn, met mogelijk gevolgen voor hun privacy.
- Bij twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met het Carolus Clusius College is het verstandig contact te zoeken met de leidinggevende.
- Van alle medewerkers mag voorbeeldgedrag worden verwacht.

### **Wat doen we wel en wat doen we niet op sociale media?**

De privacy van anderen wordt gerespecteerd. Spreek je over het Carolus Clusius College, houd je dan aan de kernwaarden.

Realiseer je dat online informatie eeuwig online staat. Bedenk dus goed hoe je wilt overkomen in tekst, beeld en geluid – en niet alleen voor dat ene moment.

Volg de discussie die ontstaat na jouw post op een sociale medium.

Reageren op onjuiste berichten over de school mag als je op de hoogte bent van de juiste feiten.

Bij twijfel informeer je je leidinggevende.

We stimuleren de open dialoog, uitwisseling van ideeën en delen van kennis. Publiceer je op een website of sociale media over een onderwerp dat wel te maken kan hebben met het Carolus Clusius College? Maak gebruik van een disclaimer.

Probeer de eerste te zijn om je eigen fouten te corrigeren, zonder eerdere berichten per definitie te wijzigen of te verwijderen.

Gebruik je een logo van het Carolus Clusius College? Behoud de juiste vormgeving.

Zet geen negatieve berichten over het Carolus Clusius College op sociale media. Laster, beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd. Geef geen vertrouwelijke en/of schadelijke informatie over leerlingen, ouders of partners van het Carolus Clusius College, zonder hun goedkeuring.

Het is verboden om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren. Schending van deze wet kan een flinke boete opleveren.

Laat een post die jij hebt geplaatst, niet uit de hand lopen.

Reageer niet op onjuiste berichtgeving over het Carolus Clusius College als je niet op de hoogte bent van de juiste informatie.

Geef geen beleidsinformatie, financiële informatie of andere vormen van vertrouwelijke informatie over het Carolus Clusius College.

Laat je niet uit over de bedrijfsresultaten van het Carolus Clusius College.

Citeer geen collega's, leerlingen of andere belanghebbenden. Hieronder valt ook delen/doorsturen/retweeten van berichten van anderen. Houd rekening met auteursrechten.

Zelf ontworpen logo's en huisstijlen waarmee het Carolus Clusius College wordt bedoeld, worden niet gebruikt op sociale media.

## *Richtlijnen gebruik sociale media voor leerlingen*

### **Wat doen we wel en wat doen we niet op sociale media?**

Sociale Media zijn een bron van informatie; maak er gebruik van als het je helpt bij het leren.

We gedragen ons op sociale media netjes.

We zijn respectvol naar de ander.

We denken na voordat we informatie delen.

Maak je opnames en wil je die publiceren?  
Vraag toestemming van een ander.

Schoolwerk mag er niet onder lijden.

Tijdens proefwerken, toetsen en mondelinge overhoringen maken we geen gebruik van sociale media.

Asociale taalgebruik, vloeken, schelden doen we niet.

Schelden, pesten, beledigen etc. doen we niet.

We delen en reageren niet op berichten/posts/sites die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn.

Zonder toestemming van de ander publiceert je niet. Hieronder valt ook delen/doorsturen/retweeten van berichten van anderen.

## 5. Sancties bij misbruik

1. Bij constatering van overtreding van de regels wordt dit met de betrokkene besproken.
2. Medewerkers die in strijd handelen met dit protocol, maken zich mogelijk schuldig aan plichtsverzuim.
3. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen, worden naar medewerkers toe disciplinaire maatregelen genomen, welke kunnen variëren van waarschuwing, berisping, schorsing en in het ernstigste geval ontslag op staande voet.
4. Leerlingen die in strijd met dit protocol handelen maken, zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag.
5. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar leerlingen disciplinaire maatregelen genomen, welke variëren van waarschuwing, schorsing en in het ernstigste geval verwijdering van school.
6. Indien de uitlating van leerlingen, en/of ouders en medewerkers mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhoudt, kan door het Carolus Clusius College aangifte bij de politie worden gedaan.

Voor bovengenoemde bepalingen geldt dat het vaststellen van de ernst van de overtreding de verantwoordelijkheid is van de schoolleiding.